

## **Рекомендации по включению в претензию, направляемую в Фонд, информации и документов**

При подаче претензии необходимо указать информацию и приложить документы (при наличии):

- в отношении физических лиц – фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), серия и номер паспорта или серия (при наличии) и номер иного документа, удостоверяющего личность получателей финансовых услуг, наименование органа, выдавшего паспорт (иной документ, удостоверяющий личность), дата выдачи паспорта (иного документа, удостоверяющего личность), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) и (или) страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- в отношении юридических лиц – полное наименование и место нахождения, основной государственный регистрационный номер (ОГРН), ИНН юридического лица, подпись уполномоченного представителя юридического лица;
- наименование структурного подразделения, должность, фамилию, имя и отчество (последнее - при наличии) работника Фонда, агента (работника агента) (при наличии информации), действие (бездействие), решение которого обжалуется;
- содержательную характеристику обжалуемого действия (бездействия), решения;
- причины несогласия с обжалуемым действием (бездействием), решением;
- обстоятельства, на основании которых получатель финансовых услуг считает, что нарушены его права, свободы и законные интересы, созданы препятствия к их реализации или незаконно возложена какая-либо обязанность;
- адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен на бумажном носителе;
- иные сведения, которые получатель финансовых услуг считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в претензии обстоятельства.

В этом случае в претензии приводится перечень прилагаемых к нему документов.

Обращаем Ваше внимание, что в случае направления претензии от имени получателя финансовых услуг его представителем к ней должен быть приложен документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление таких действий от имени получателя финансовых услуг.