

**Информация о праве получателя финансовых услуг согласовать способ связи  
Фонда с получателем финансовых услуг и порядке выбора согласованного способа связи  
Фонда с получателем финансовых услуг**

Получатель финансовых услуг вправе обратиться в Фонд используя следующие способы связи:

- 1) личные встречи по месту нахождения Фонда;  
телефонные переговоры (звонки принимаются по номеру телефона 8 495 730-20-90);
- 2) почтовая связь (адрес места нахождения Фонда/ почтовый адрес для направления обращений, заявлений и претензий: 129110, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Мещанский, ул. Гиляровского, 42, АО НПФ «Согласие Пенсионный фонд»);
- 3) мобильная связь;
- 4) электронная почта info@npf.soglasie.ru ;
- 5) личный кабинет получателя финансовых услуг (при наличии);

Получатель финансовых услуг имеет право согласовать способ связи Фонда с получателем финансовых услуг один из следующих способов связи:

- 1) почтовая связь (по адресу фактического места жительства, а при его отсутствии в информационной системе Фонда по адресу регистрации);
- 2) мобильная связь (при наличии в информационной системе Фонда);
- 3) электронная почта (при наличии в информационной системе Фонда).

Выбор согласованного способа связи Фонда с получателем финансовых услуг осуществляется путем подачи получателем финансовых услуг в Фонд заявления с указанием о согласовании способа связи (об отказе от согласованного способа связи) с Фондом на бумажном носителе или в электронной форме.

Рекомендуем Вам перед согласованием с Фондом способа связи уточнить в Фонде наличие и актуальность сведений.

В случае, если в информационной системе Фонда отсутствует адрес регистрации, номер мобильного телефона или адрес электронной почты, который вы хотите выбрать в качестве согласованного способа связи, то для внесения соответствующих сведений в информационную систему Фонда необходимо подать заявление об обновлении (актуализации) персональных данных физического лица.

Фонд обеспечивает взаимодействие с получателем финансовых услуг по согласованному способу связи только при наличии в информационной системе Фонда данных, соответствующих выбранному способу связи.