

Информация о способах и адресах направления обращений и претензий получателей финансовых услуг в Фонд, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью фондов, а также о способах защиты прав получателей финансовых услуг, оказываемых фондами, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора

Получатель финансовых услуг АО НПФ «Согласие Пенсионный фонд» имеет право обратиться:

В АО НПФ «Согласие Пенсионный фонд»:

- по номеру телефона 8 495 730-20-90;
- по адресу электронной почты info@npf.soglasie.ru;
- лично по месту нахождения Фонда: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, 42
- через форму обратной связи на сайте Фонда;
- почтовый адрес для направления обращений, заявлений и претензий: 129110, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Мещанский, ул. Гиляровского, 42.

В Саморегулируемую организацию Национальная ассоциация негосударственных пенсионных фондов (НАПФ):

- официальный сайт НАПФ: <http://napf.ru/>
- адрес личного приема и корреспонденции: 121069, г. Москва, Хлебный переулок, 19А, этаж 7;
- электронная почта: info@napf.ru;
- телефон: +7 (495) 287-85-78.

В Банк России (Центральный Банк Российской Федерации)

- Служба Банка России по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг: https://www.cbr.ru/protection_rights/;
- Интернет-приемная: <https://www.cbr.ru/Reception/>;
- почтовый адрес для направления обращения: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12;
- Единый коммуникационный центр Банка России:
8 800 300-30-00 (бесплатно для звонков из регионов России)
7 (499) 300- 30-00 (в соответствии с тарифами оператора)
300 (бесплатно для абонентов сотовых операторов по короткому номеру)
- общественная приемная Банка России, адрес: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Финансовому уполномоченному (СФУ):

- официальный сайт: <https://finombudsman.ru>

Важно! До направления обращения в СФУ рекомендуем уточнить принадлежность рассмотрения спорного вопроса финансовым уполномоченным на сайте: <https://finombudsman.ru/podlezhit-li-spor-rassmotreniyu-finansovym-upolnomochennym/>

- телефон: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России) (понедельник – пятница с 08600 до 20:00 (МСК), кроме нерабочих праздничных дней)
- личный кабинет на сайте СФУ: <https://finombudsman.ru/lk/login>
- почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».

Для обеспечения защиты прав и законных интересов получателей финансовых услуг вкладчики, участники, правопреемники умерших вкладчиков, участников негосударственного пенсионного фонда имеют право обратиться в суд в установленном законом порядке.

Фонд и получатель финансовых услуг при взаимном соглашении сторон вправе использовать способы внесудебного разрешения спора, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе в формах: претензионного порядка, медиативных процедур, обращения в саморегулируемую организацию и переговоров.